

Правила программы лояльности «ОК BEAUTY» (далее - Правила)

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила разработаны в целях определения условий и порядка участия в программе лояльности Общества (далее – Программа «ОК BEAUTY»). С момента регистрации в Программе «ОК BEAUTY» Участник вступает во взаимоотношения с Обществом, тем самым полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение соответствующих Привилегий и Поощрений, предусмотренных настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте онлайн-магазина косметики бренда «ОК BEAUTY» в разделе Программы, а также в других источниках по усмотрению Общества.

1.2. Программа «ОК BEAUTY» действует в магазинах косметики бренда «ОК BEAUTY», онлайн-магазине «ОК BEAUTY» на территории Российской Федерации. Полный перечень адресов магазинов «ОК BEAUTY» размещен на Сайте онлайн-магазина в разделе «Где купить».

1.3. Программа «ОК BEAUTY» действует с момента ее опубликования на Сайте и до полной ее отмены по решению Общества. Общество вправе в любой момент в одностороннем порядке изменить или отменить условия Программы при условии надлежащего уведомления Участников Программы и потенциальных Клиентов Общества. Надлежащим уведомлением Участников и Клиентов является размещение информации на Сайте.

2. Термины и определения.

Анкета - информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы «ОК BEAUTY», вносимая Клиентом либо сообщаемая Клиентом при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

Бонусные Баллы (далее - Баллы) - расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Виртуальную карту Участника за приобретение товаров у Общества в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Обществом самостоятельно, что является основанием для начисления Баллов. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки на товары бренда «ОК BEAUTY», приобретаемые у Общества.

Виртуальная карта — персональный виртуальный бонусный счет, открываемый Обществом во внутренней информационной системе на имя Клиента в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами. Счет открывается автоматически при регистрации Клиента в Личном кабинете на Сайте. С момента регистрации в Личном кабинете и открытия Виртуальной карты Клиент приобретает статус Участника Программы. Счет ведется в Баллах. Счет привязан к номеру мобильного телефона и электронной почте Участника. К одному номеру мобильного телефона и электронной почте в Программе может быть открыт только один Счет.

Горячая линия Программы «ОК BEAUTY» (далее - Горячая линия) - центр поддержки Программы «ОК BEAUTY», организованный Обществом и осуществляющий информационно-справочное обслуживание Участников по номеру телефона: 8 (800) 775-00-81 (WhatsApp - доступно) или по адресу электронной почты: support@okbeauty.store (ежедневно с 10-00 до 19-00 МСК).

Клиент – физическое лицо, потенциальный потребитель товаров бренда «ОК BEAUTY», не осуществившее регистрацию в Программе в соответствии с Правилами.

Подарочный Сертификат – это неперсонифицированная карта с уникальным идентификационным номером промокода, которая удостоверяет право предъявителя Подарочного Сертификата на приобретение товаров в магазинах «ОК BEAUTY» на сумму Номинала Подарочного Сертификата. Под Номиналом Подарочного Сертификата понимается сумма, включающая НДС, указанная на Сертификате. Номинал Подарочного Сертификата указан в рублях. Подарочный Сертификат не является ценной бумагой и (или) денежным знаком по законодательству РФ, не является электронным

средством платежа и не подлежит обмену на денежные средства. Каждый Подарочный сертификат имеет уникальный код, Номинал, срок действия со дня его активации/приобретения (определяется в правилах использования сертификата сроком или датой) и правила использования, размещаемые Обществом на Сайте онлайн-магазина. Подарочный сертификат оформляется в виде пластиковой карты либо электронном виде (sms на мобильный телефон или pdf-файл, отправленный на электронную почту, где указываются данные сертификата, (далее – электронная карта).

* (Виды Подарочного Сертификата Участника Программы «ОК BEAUTY»:

- **Подарочная карта «ОК BEAUTY»** – пластиковая карта, реализуемая в онлайн-магазине «ОК BEAUTY».
- **Электронная Подарочная карта «ОК BEAUTY»** – электронная карта, оформленная Участником в личном кабинете на Сайте и реализуемая в онлайн-магазине «ОК BEAUTY»).

Личный кабинет — персональная страница Участника, доступная на Сайте Программы «ОК BEAUTY», на которой содержится информация об Участнике, о балансе Виртуальной карты Участника, Транзакциях, совершенных Участником с использованием Виртуальной карты, а также об имеющихся Привилегиях и Поощрениях.

Онлайн-магазин «ОК BEAUTY» - интернет-сайт с возможностью заказа товаров онлайн (на условиях доставки и самовывоза), размещенный по адресу: <https://okbeauty.store>.

Общество — общество с ограниченной ответственностью «Фэйм Лэйбл» (ОГРН 1187746711965, ИНН 7726437178, КПП 772601001, адрес: 115191, Россия, город Москва, переулок Гамсоновский, дом 2, строение 2, помещение 117, этаж 2), обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы «ОК BEAUTY» и обеспечивающее предоставление Участникам Программы «ОК BEAUTY» Привилегий и Поощрений, предусмотренных Правилами.

Привилегии — возможность приобретения товаров у Общества с финансовой выгодой. Участник реализует Привилегии посредством приобретения товаров по акции либо уценённого товара.

Поощрения – дополнительные Баллы, начисляемые на бонусный счет Виртуальной карты Участника в качестве награды за выполнение установленных Обществом условий Правил Программы или в результате положительного рассмотрения претензии Участника, а также в иных возможных случаях в соответствии с Правилами, определяемыми Обществом.

Сайт Программы «ОК BEAUTY» (также – Сайт) – интернет-сайт Общества, размещенный по адресу: <https://okbeauty.store>.

Транзакции – операции, совершаемые Участником с использованием Виртуальной карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Баллов на бонусный счет Виртуальной карты либо списания Баллов с виртуального бонусного счета Участника.

Уведомления - сервисные сообщения, информационные сообщения и сообщения о Привилегиях и Поощрениях, передаваемые Участнику по одному или нескольким средствам связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете, или иными способами.

Информационные сообщения – сообщения о количестве начисленных, списанных Баллов, сроке истечения действия баллов, порядке и способах использования Баллов по контактным данным, указанным Участником при регистрации или сообщенным Участником Обществу после регистрации. Указанные сообщения не являются рекламой, а направлены на информирование Участника в целях своевременного использования предоставленных в рамках Программы Привилегий и Поощрений.

Сервисные сообщения – любые сообщения, связанные с Программой, в том числе сообщения технического характера, уведомления об изменениях в Правилах Программы, иные сообщения, связанные с Программой, за исключением рекламных сообщений, информационных сообщений и сообщений о Привилегиях и Поощрениях. Указанные сообщения не являются рекламой,

а направлены на информирование Участника о технических, организационных изменениях в Программе, ее Правилах, по иным вопросам, связанным с Программой.

Рекламные сообщения – информация, за исключением Уведомлений, направляемая Участникам Программы, о действующих у Общества скидках, мероприятиях и акциях, иных, потенциально представляющих для Участников интерес, предложениях Общества, передаваемые Участнику по одному или нескольким средствам связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете, или иными способами. Рекламные сообщения направляются Участникам при условии, предоставления Участником согласия на получение рекламы в момент регистрации в Личном кабинете, так и после такой регистрации.

Участник — Клиент, являющийся владельцем Виртуальной карты, зарегистрированный в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

3. Регистрация в Программе «ОК BEAUTY»

3.1. Участие в Программе «ОК BEAUTY» является добровольным. Участником может стать любое лицо, которому на момент регистрации в Программе лояльности исполнилось 18 (восемнадцать) лет, имеет зарегистрированную на свое имя электронную почту и номер мобильного телефона. На одного Участника может быть оформлена только одна Виртуальная карта Участника Программы «ОК BEAUTY».

3.2. Для участия в Программе необходимо зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

3.3. Для возможности списания Баллов при совершении покупок товаров в онлайн-магазине, магазинах «ОК BEAUTY» Клиенту, желающему воспользоваться системой Программы лояльности Общества, необходимо стать ее Участником и оформить Виртуальную карту, в том числе одним из следующих способов:

3.3.1. в Личном кабинете на Сайте путем заполнения Анкеты в разделе «Регистрация» и подтверждения своего явного, полного и безоговорочного принятия Правил Программы посредством нажатия кнопки «Зарегистрироваться». После выполнения указанных выше действий автоматически оформляется Виртуальная карта, на бонусный счет которой зачисляется 300 баллов за регистрацию.

3.3.2. по телефону Горячей линии путем сообщения менеджеру Горячей линии номера Карты, персональных данных для заполнения Анкеты, что является подтверждением явного, полного и безоговорочного согласия соответствующего Клиента с принятием Правил Программы. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим пунктом, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы «ОК BEAUTY» и на его имя автоматически оформляется Виртуальная карта, на бонусный счет которой зачисляется 300 баллов за регистрацию.

3.4. Одновременно с регистрацией в Программе Участник отдельно предоставляет своё согласие Обществу на получение информации о скидках, акциях и новостях Сайта, а также на обработку персональных данных в соответствии с процессами регистрации, указанными в пунктах 3.3.1-3.3.2 Правил.

3.5. Осуществив регистрацию в Программе и согласившись с Правилами (приняв Правила) в соответствии с условиями п.3.3, п.3.4 настоящих Правил, Участник соглашается на получение от Общества Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами. Участник может настроить получение Уведомлений в Личном кабинете в разделе «Контакты».

3.6. Согласие на получение от Общества рекламы (рекламных сообщений) может быть выражено Участником в любой момент времени при регистрации или после регистрации в Программе, в том числе путем проставления соответствующей отметки в Личном кабинете на Сайте. Участник, предоставивший согласие на получение рекламы, вправе в любой момент отказаться от получения рекламных сообщений по одному, нескольким или всем каналам связи одним из следующих способов:

- в Личном кабинете на Сайте Программы или;
- обратившись на Горячую линию.

3.7. Виртуальная карта «ОК BEAUTY» действует бессрочно до даты прекращения действия Программы «ОК BEAUTY» согласно настоящим Правилам.

4. Начисление Баллов

4.1. Баллы начисляются на бонусный счет Виртуальной карты Участника в следующих случаях:

- при регистрации в Личном кабинете в качестве нового Участника;
- совершении покупок товаров у Общества, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Обществом самостоятельно, являющихся основанием для начисления Баллов на виртуальный бонусный счет Участника.

4.2. Правила начисления Баллов при оплате онлайн-заказов и совершении покупок товаров в магазинах «ОК BEAUTY»:

4.2.1. Кэшбек 10 % (десять процентов) за каждую покупку: Баллы рассчитываются после каждой совершенной покупки, в размере 10% (десяти процентов) от общей стоимости покупки или оплаченного заказа и автоматически отображается на бонусном счете Виртуальной карты Участника, а в случае приобретения товара в магазинах Общества дополнительно указывается на товарном чеке.

4.2.2. Начисление Баллов проводится при любом способе оплаты товаров у Общества: наличными, банковской картой и другими способами.

4.2.3. Баллы начисляются целыми числами, если в результате начисления Баллов по Программе лояльности «ОК BEAUTY» к начислению подлежит не целое число, сумма Бонусов, подлежащая к зачислению на виртуальный бонусный счет Участника, округляется в пользу большего числа.

4.3. Начисление Баллов происходит исключительно за оплаченный и выкупленный заказ, в случае частичной оплаты заказа Баллы начисляются пропорционально выкупленной сумме из расчета - 10 % (десять процентов) от суммы оплаченного заказа.

4.4. При совершении оплаты за заказ посредством использования банковской карты, системы apple pay или любым другим способом электронной оплаты, на сумму покупки начисляются дополнительные Баллы в размере 5 % (пяти процентов) от общей стоимости заказа, в соответствии с настоящими Правилами.

4.5. При совершении Участником покупки товаров с использованием (списанием) Баллов для получения скидки, Баллы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой) в соответствии с настоящими Правилами.

4.6. В случае возврата товара, повторное начисление списанных Баллов на бонусный счет Виртуальной карты Участника не происходит, списанные Баллы не могут возвращаться Участнику в денежном эквиваленте.

4.7. **Баллы не начисляются** при приобретении Участником Подарочных Сертификатов (Подарочных карт и Электронных Подарочных карт «ОК BEAUTY»).

4.8. **Баллы нельзя использовать** для при приобретения Участником Подарочных Сертификатов (Подарочных карт и Электронных Подарочных карт «ОК BEAUTY»).

4.9. Баллы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе «ОК BEAUTY», не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иным образом, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Баллы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

4.10. В случае возникших разногласий между Участником и Обществом по вопросу количества Баллов необходимого к начислению, документом, подтверждающим обязанность Общества начислить Баллы на виртуальный бонусный счет Участника, является кассовый либо электронный чек, подтверждающий факт совершенной покупки, в том числе Участнику необходимо сообщить Обществу дополнительную информацию о дате, сумме и месте совершения покупки. Обращения к Обществу по факту неначисления либо недоначисления Баллов рассматриваются при предъявлении вышеуказанного чека.

5. Списание Баллов:

5.1. Участник может использовать Баллы для получения скидки при совершении покупки товаров у Общества. Размер скидки определяется исходя из расчета: один Балл равен одному рублю (1 балл = 1 рубль). Списание Баллов с бонусного счета Виртуальной карты возможно в размере не более 30 % (тридцати процентов) от стоимости следующего заказа или покупки. Списание баллов происходит автоматически при оплате заказа в личном кабинете Участника. В случае совершения покупки в магазине Общества необходимо на кассе сообщить обслуживающему консультанту-продавцу контактные данные: личную электронную почту либо номер мобильного телефона, указанные в Личном кабинете Участника. При использовании Участником Баллов для получения скидки на покупку товаров Общества, соответствующая сумма Баллов, заявленная Участником для списания, автоматически списывается с виртуального бонусного счета Участника в дату совершения Участником соответствующей покупки либо оплаты заказа.

5.2. Списание Баллов для получения скидки возможно при одновременном приобретении товаров, на которые установлены Привилегии, но не более 30 % (тридцати процентов) от общей стоимости товара без учета скидки либо установленной уценки.

5.3. При совершении Участником покупки товаров с использованием (списанием) Баллов и применения оплаты по номеру промокода, скидки по Баллам и примененным промокодам не суммируются, в данном случае скидка предоставляется в размере не более 30 % (тридцати процентов) от общей стоимости приобретенных товаров.

5.4. Не допускается списание Баллов при приобретении Подарочных Сертификатов (Подарочных карт и Электронных Подарочных карт «ОК BEAUTY»).

5.5. Баллы могут быть списаны по инициативе Общества в случае, если они были начислены на Счёт Участника ошибочно, в результате недобросовестных действий Участника или по иным основаниям, определённым по решению Общества. Общество уведомляет Участника о том, что списание Баллов произошло в результате их ошибочного начисления.

5.6. При совершении покупки запрещено использовать Виртуальные карты, зарегистрированные на третьих лиц.

6. Срок начисления Баллов:

6.1. При совершении покупок в магазинах «ОК BEAUTY» и в онлайн-магазине «ОК BEAUTY» Баллы начисляются на бонусный счет Виртуальной карты в дату совершения таких покупок.

6.2. Срок действия Баллов равен 6 (шести) месяцам с момента их начисления, если иное не предусмотрено настоящими Правилами.

6.3. Общество уведомляет Участника об истечении срока действия Баллов за неделю, может ранее (за месяц), но не позднее чем за один день до даты их списания с бонусного счета Виртуальной карты.

6.4. По истечению срока действия неиспользованные Баллы автоматически списываются с виртуального бонусного счета Участника без возможности их дальнейшего восстановления.

6.5. Общество вправе направлять Участнику Уведомления и Информационные сообщения о начислении Баллов их списании либо истечении срока их действия, а также все иные актуальные Сервисные и Рекламные сообщения, предусмотренные настоящими Правилами.

7. Прочие условия

7.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Общество посредством обращения по телефону Горячей линии либо изменения данных в Личном кабинете на Сайте. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Общества об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Общество не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в том числе в случае не уведомления Общества об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.

7.2. Правила Программы «ОК BEAUTY» могут быть изменены Обществом в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте. Общество вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами программы.

7.3. Ответственность за сохранность доступа к Виртуальной карте, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Виртуальной карте лежит на Участнике. Общество не несет ответственности за несанкционированное использование Виртуальной карты Участника третьими лицами.

7.4. Общество вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе «ОК BEAUTY» любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями или Поощрениями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы «ОК BEAUTY»;
- предоставляет недостоверные, недостаточные/некорректные (не позволяющие идентифицировать его) сведения и/или информацию, а также совершил иные действия, вводящие в заблуждение Общество;
- совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия.
- в случае, если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть для их последующей реализации, перепродажи или от имени/на средства юридического лица для осуществления деятельности юр. лица, или от имени/на средства физического лица, полученные от группы физических лиц, для приобретения товаров в целях общего пользования и/или дарения.

7.5. Участник вправе прекратить участие в Программе «ОК BEAUTY» в любое время путем направления Обществу письменного уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Обществом уведомления Участника.

7.6. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о бонусном счете Виртуальной карты Участника, содержащуюся в Личном кабинете, а также указанную на дополнительном чеке. Если Участник выявляет несоответствие информации, то ему необходимо в течение 24 (двадцати четырех) часов после обнаружения несоответствия сообщить об этом на Горячую линию Программы «ОК BEAUTY». В случае несоблюдения указанного в настоящем пункте срока Общество вправе не

принимать претензии, связанные с некорректностью данных, отраженных на бонусном счете Виртуальной карты Участника.

7.7. В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе «ОК BEAUTY» по основаниям, предусмотренным п.7.4. и п.7.5. настоящих Правил, Общество удаляет данные Участника из информационной системы Программы «ОК BEAUTY», при этом ранее накопленные Баллы аннулируются. С момента прекращения участия Участника в Программе действие Виртуальной карты прекращается, а Баллы, находящиеся на виртуальном бонусном счете соответствующего Участника, автоматически списываются (обнуляются). При этом Участник не вправе требовать от Общества какого-либо возмещения, в том числе в денежной форме, в отношении списанных (обнуленных) Баллов.

7.8. Общество вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом, не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения действия Программы Общество не компенсирует Участникам остаток Баллов, находящихся на виртуальных бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Общества какого-либо возмещения Баллов, в том числе в денежной форме.

7.9. Все споры между Обществом и Участником в рамках участия в Программе «ОК BEAUTY» разрешаются путем проведения переговоров, с соблюдением требований, установленных настоящими Правилами.

7.10. В случае если спор, возникший между Обществом и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.